

# Algemene gespreksvoorwaarden

Emma's Tax Law is een handelsnaam van Emma Verschure, een eenmanszaak gevestigd aan de Pietersbergweg 252, 1105 BM Amsterdam en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 77010604.

## Artikel 1. Definities

- 1.1. Emma's Tax Law: de eenmanszaak Emma's Tax Law, statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77010604.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Emma's Tax Law een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Gesprek: alle gesprekken die Emma's Tax Law met de klant voert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: kennismakingsgesprekken, startgesprekken, adviesgesprekken, telefoongesprekken en ander soort gesprekken waarbij iemand van Emma's Tax Law aanwezig is.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Emma's Tax Law en de klant krachtens welke Emma's Tax Law de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Emma's Tax Law.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Emma's Tax Law worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.10. Website: [www.emmastaxlaw.nl](http://www.emmastaxlaw.nl), [www.academy.emmastaxlaw.nl](http://www.academy.emmastaxlaw.nl).

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene gespreksvoorwaarden zijn van toepassing op alle gesprekken met Emma's Tax Law, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een gesprek in te plannen met Emma's Tax Law via de e-mail, WhatsApp, Instagram of via de website van Emma's Tax Law, verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene gespreksvoorwaarden en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene gespreksvoorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Emma's Tax Law zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door ingebruikname van deze algemene voorwaarden verworpen.
- 2.6. De algemene voorwaarden van Emma's Tax Law zijn van toepassing op alle overeenkomsten die met Emma's Tax Law worden aangegaan. De algemene gespreksvoorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden. De algemene gespreksvoorwaarden zijn enkel van toepassing op gesprekken tussen Emma's Tax en de klant. Indien de algemene gespreksvoorwaarden een ander standpunt innemen dan de algemene voorwaarden, dan prevaleren de algemene gespreksvoorwaarden.

### **Artikel 3. Overeenkomst**

3.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant op enigerlei (schriftelijke) wijze een gesprek inplant bij Emma's Tax Law.

3.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

3.3. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

### **Artikel 4. Annuleren en/of wijzigen**

4.1. Indien de klant een gesprek die stond ingepland wenst te annuleren, kan dit tot 24 uur van tevoren kosteloos. Zaterdag, zondag en feestdagen worden hierbij uitgesloten.

4.2. Indien de klant het gesprek binnen 24 uur wilt verplaatsen of indien de klant niet komt opdagen in het gesprek, is Emma's Tax Law gerechtigd de gereserveerde tijd in rekening te brengen bij de klant tegen het gehanteerde uurtarief van Emma's Tax Law.

4.3. Op het moment dat de klant te laat bij het gesprek aanwezig is, wordt de tijd dat Emma's Tax Law op de klant aan het wachten is, eveneens in rekening gebracht. Indien de klant meer dan 10 minuten te laat is, wordt het gesprek geannuleerd en wordt de volledige gereserveerde tijd in rekening gebracht.

4.4. De bepalingen opgenomen in artikel 4.1, 4.2 en 4.3 zijn eveneens van toepassing op gratis kennismakingsgesprekken.

### **Artikel 5. Rechten en plichten voor Emma's Tax Law**

5.1. Emma's Tax Law garandeert dat het gesprek naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Emma's Tax Law werkt online samen met de klanten. Indien de klant kenbaar maakt op locatie te willen overleggen, kan er in overleg met Emma's Tax Law een gesprek worden ingepland. Eventuele kosten van het reserveren/gebruik van deze externe locatie en de bijbehorende reiskosten en reistijd voor Emma's Tax Law om naar de externe locatie te komen, zijn voor rekening van de klant.

5.3. Emma's Tax Law is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij tijdens het gesprek te horen krijgt. De informatie is vertrouwelijk indien dit door de andere partij wordt medegedeeld of indien dit uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid blijkt.

5.4. Emma's Tax Law heeft een meldplicht bij signalen van fraude en/of witwassen volgens de Wet ter voorkoming van Witwassen en Financiering van Terrorisme (Wwft) en mag informatie – zo nodig zonder toestemming van de cliënt – aan de benodigde instanties verstrekken zonder dat hierdoor een conflict van plichten ontstaat.

5.5 Emma's Tax Law is op tijd aanwezig in de meeting. Indien Emma's Tax Law later aanwezig zal zijn, dient de klant hierover geïnformeerd te worden. Bij een vertraging van 10 minuten of langer mag de klant ervoor kiezen om de afspraak kosteloos te verplaatsen.

### **Artikel 6. Rechten en plichten voor de klant**

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Emma's Tax Law tijdens het gesprek of uit andere bron heeft verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt op het moment dat de andere partij dit mededeelt of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.3. Informatie of stukken die bij het gesprek zijn verkregen of later per mail worden verzonden die verband houden met het gesprek, mogen niet zonder overleg worden gedeeld met derden.

6.4. De klant is op tijd aanwezig in de meeting. Indien de klant op welke reden dan ook onverhoopt later in de meeting aanwezig zal zijn, dient zij Emma's Tax Law hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de klant meer dan 10 minuten te laat in de meeting zal zijn, wordt de meeting verplaatst naar een nader overeen te komen moment. Eveneens zal de reserveerde tijd in rekening worden gebracht, zoals is bepaald in artikel 4.2.

6.5. De klant verschijnt voorbereid in het gesprek. In het geval van een kennismakingsgesprek houdt dit in dat de klant vooraf kennis heeft genomen van de prijzen die Emma's Tax Law hanteert en dat de werkwijze zoals op de website van Emma's Tax Law staat bestudeerd is. In het geval van een adviesgesprek houdt dit in dat de klant de boekhouding heeft bijgewerkt voor zover mogelijk en vragen heeft voorbereid. Deze vragen dienen tevens voorafgaand aan het gesprek schriftelijk aan Emma's Tax Law aangeboden te zijn.

6.6 Indien de klant zich niet aan de bepalingen van artikel 6.5 houdt, is Emma's Tax Law gerechtigd de tijd van het gesprek in rekening te brengen tegen het geldende uurtarief. Dit geldt eveneens voor gratis kennismakingsgesprekken.

## **Artikel 7. Overige bepalingen en toepasselijk recht**

7.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Emma's Tax Law en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

7.2. Indien de klant in haar opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Emma's Tax Law alleen bindend indien en voor zover deze door Emma's Tax Law uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

7.3. Indien Emma's Tax Law op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

7.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

7.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Emma's Tax Law hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

7.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Emma's Tax Law partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

7.7. De klant en Emma's Tax Law zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

7.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Emma's Tax Law en de klant.

**versie: december 2022**